

Algemene Voorwaarden SiteDish.nl BV

Artikel 1 Definities

Algemene Voorwaarden – deze algemene voorwaarden die door SiteDish worden gebruikt

Sitedish: SiteDish.nl BV, gevestigd te Ridderspoorweg 115, 1032 LL, Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 69016356.

Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen Sitedish en Restaurant betreffende levering van goederen of diensten.

Restaurant: iedere natuurlijke persoon, vennootschap of rechtspersoon die bij of via Sitedish goederen of diensten afneemt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 - Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst die betrekking heeft op door Sitedish te leveren en/of geleverde producten en diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Deze Algemene Voorwaarden prevaleren boven en treden in de plaats van andere, van toepassing verklaarde algemene voorwaarden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van het Restaurant worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

2.2 - In het geval dat zowel deze Algemene Voorwaarden als de algemene voorwaarden van Restaurant van toepassing zijn, prevaleren deze Algemene Voorwaarden.

2.3 - Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 – Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven.

2.5 – Sitedish is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3 Totstandkoming van een Overeenkomst

3.1 - Een Overeenkomst tussen Sitedish en Restaurant komt niet eerder tot stand dan dat Restaurant de offerte van Sitedish getekend heeft geretourneerd, Sitedish een e-mail van Restaurant heeft ontvangen waarin Restaurant uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Sitedish, Restaurant telefonisch uitdrukkelijk heeft aangegeven zonder nader voorbehoud of voorwaarde akkoord te zijn met het aanbod van Sitedish dan wel wanneer Sitedish (of een derde namens Sitedish) met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

3.2 – Sitedish heeft te allen tijde het recht haar aanbod, aanbieding of offerte tot kort (uiterlijk 48 uren) na de aanvaarding ervan te herroepen.

3.3 – Sitedish is niet gehouden uitvoering te geven aan een Overeenkomst c.q. een geaccepteerde offerte als deze is gebaseerd op een kennelijke verschrijving.

3.4 - Indien in deze Algemene Voorwaarden wordt aangegeven dat een handeling schriftelijk dient te geschieden, wordt daaronder tevens verstaan per e-mail.

3.5 - Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, behoudens tegenbewijs.

3.6 - Sitedish behoudt zich het recht voor om, zonder opgaaf van redenen, een verzoek tot het verrichten van diensten te weigeren.

3.7 - Een aanvaarding door Restaurant van een aanbod van Sitedish, met daarin een vermelding van de toepasselijkheid van de algemene (inkoop)voorwaarden van Restaurant (al dan niet met uitsluiting van deze Algemene Voorwaarden), heeft geen werking voor zover het de toepasselijkheid van de voorwaarden van Restaurant en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Sitedish inhoudt. Sitedish wordt enkel gehouden aan een Overeenkomst met toepasselijkheid van de voorwaarden van Restaurant en/of de uitsluiting van de voorwaarden van Sitedish, indien Sitedish daar uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 4 Ontbinding en beëindiging

4.1 - Restaurant is van rechtswege in verzuim indien enige verplichting uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet tijdig wordt nagekomen.

4.2 - In geval van verzuim van Restaurant is Sitedish gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan Restaurant en/of het door Restaurant eventueel aan Sitedish verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.

4.3 - Sitedish is bevoegd de Overeenkomst, zonder gehouden te zijn tot enige vergoeding of restitutie, met onmiddellijke ingang te ontbinden indien Restaurant surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen

hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. Sitedish zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

Artikel 5 Aanbiedingen en offertes

5.1 - Alle aanbiedingen en offertes door Sitedish, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend en moeten worden beschouwd als een uitnodiging tot het doen van een aanbod tot het aangaan van een Overeenkomst, ook indien in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen.

5.2 - Alle aanbiedingen en offertes vervallen na verloop van 30 dagen na dagtekening, tenzij anders is aangegeven.

5.3 - Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of Overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen van de specificaties komen derhalve niet voor rekening en risico van Sitedish.

5.4 – Sitedish is niet gehouden uitvoering te geven aan enige aanbieding, offerte of Overeenkomst voor zover deze berust op kennelijke verschrijvingen of kennelijke vergissingen. Sitedish is in voornoemde situatie nimmer gehouden enige schade te vergoeden.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

6.1 - Sitedish spant zich in de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. De tussen Sitedish en Restaurant te sluiten Overeenkomst draagt het karakter van een inspanningsverbintenis. Sitedish kan niet garanderen dat de geleverde diensten en systeem te allen tijde ononderbroken zullen functioneren.

6.2 - Goederen gelden als geleverd, zodra Sitedish de goederen bij Restaurant heeft afgeleverd of heeft laten afleveren. Vanaf het moment van levering komen de geleverde zaken voor risico van Restaurant.

6.3 – Diensten gelden als geleverd, indien en zodra Sitedish aan Restaurant heeft gemeld dat de diensten zijn opgeleverd. Indien Sitedish niet schriftelijk aan Restaurant heeft gemeld dat de diensten zijn opgeleverd, geldt dat de diensten opgeleverd zijn op het moment dat de op te leveren dienst redelijkerwijs voldoen aan de eisen die Restaurant daaraan mag stellen. De diensten gelden in ieder geval als opgeleverd indien Restaurant voor de eerste keer gebruik maakt van de geleverde diensten.

6.4 - De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten of anderszins wordt door Sitedish steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zij zijn niet bindend. Genoemde termijnen worden nimmer aangemerkt als fatale termijn.

6.5 - Wijzigingen in de samenstelling van de Overeenkomst leiden tot wijzigingen in de levertijd. Indien Restaurant haar order – op welke wijze dan ook - wenst te wijzigen accepteert zij op voorhand de wijziging in de levertijd..

Artikel 7 Prijzen

7.1 - Alle vermelde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten betrekking hebbend op de import en/of inklaring van door Sitedish aan Restaurant te leveren zaken zijn niet bij de prijs inbegrepen en komen derhalve voor rekening van Restaurant.

7.2 - De in de aanbiedingen van Sitedish weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is Sitedish gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens deze bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 30% van het totale overeengekomen bedrag, heeft Restaurant het recht de Overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

Artikel 8 Betalingen

8.1 - Klanten van Restaurant hebben de mogelijkheid om bestellingen online af te rekenen. Deze betalingen worden door Sitedish wekelijks uitbetaald. Een uitbetaling omvat zoveel mogelijk de betalingen van zondag tot en met zaterdag van de vorige week.

8.2 - Sitedish is bij het uitbetalen afhankelijk van verschillende partijen, zoals banken, creditcardmaatschappijen, Payment Service Providers en Currence. Sitedish spant zich in om de uitbetalingen zo snel mogelijk te laten verlopen, maar kan niet garanderen dat de betalingen op een bepaalde dag bij Restaurant op de bankrekening staan.

8.3 - Sitedish zorgt dat de uitbetalingen naar een door Restaurant opgegeven bankrekeningnummer worden overgemaakt. Restaurant dient wekelijks te controleren of de uitbetalingen op het correcte bankrekeningnummer zijn binnengekomen. Restaurant kan het bij Sitedish bekende bankrekeningnummer inzien via het portaal van Sitedish (via: mijn.sitedish.nl -> Bestellingen -> Online betalingen).

8.4 - Sitedish verreken de openstaande facturen en kosten met de door Restaurant te ontvangen uitbetalingen. Restaurant stemt in met deze verrekening. Restaurant is, onverminderd het voorgaande, gehouden op het eerste verzoek van Sitedish facturen middels overboeking per bank aan haar te voldoen.

8.5 - Restaurant kan Sitedish verzoeken een bepaalde betaling terug te storten naar de klant. Dit verzoek dient schriftelijk (e-mail) door Restaurant bij Sitedish te worden ingediend. Sitedish verreken de teruggestorte betalingen met de door Restaurant te ontvangen uitbetalingen.

8.6 - Sitedish heeft het recht om openstaande facturen, kosten en teruggestorte betalingen middels automatische incasso bij Restaurant te incasseren.

8.7 - Indien Restaurant van mening is dat een uitbetaling niet heeft plaatsgevonden, het uitbetaalde bedrag incorrect is of een verrekening ten onrechte heeft plaatsgevonden, dient het Sitedish hiervan binnen drie maanden na het einde van de uit te betalen week op de hoogte te stellen. Na deze drie maanden vervalt de vordering van Restaurant.

8.8 – Op- en aanmerkingen of klachten over verzonden facturen, nota's en declaraties dienen binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de betreffende factuur, nota of declaratie schriftelijk kenbaar te zijn gemaakt. Bij gebreke van een klacht binnen de hiervoor genoemde termijn gelden zij als geaccepteerd en vervallen alle vorderingen van Restaurant ter zake van de betreffende facturen, nota's of declaraties.

8.9 – Indien een creditcardbetaling door de betaler teruggevorderd wordt middels een chargeback wordt het bestelbedrag gelijk een terugstorting verrekend met de betalingen van het restaurant. Restaurant gaat akkoord dat eventuele chargebackkosten van de betaaldienstverlener (op het moment van schrijven: Mollie) bij het restaurant in rekening worden gebracht. Op verzoek van restaurant kan betaalmethode "creditcard" gedeactiveerd worden.

Artikel 9 Garantie

9.1 - Indien door Sitedish aan Restaurant garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren werkzaamheden, diensten of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan Restaurant kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan Restaurant geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

9.2 - Indien een beroep op garantie van Restaurant gegrond zou zijn, zal Sitedish de te leveren producten, werkzaamheden of diensten -naar de keuze van Sitedish- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen.

9.3 - Alle eventuele garantieverplichtingen van Sitedish vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door Restaurant of door Restaurant ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld val-, brand- of waterschade, of indien Restaurant of een derde zonder toestemming van Sitedish wijzigingen in de door Sitedish geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Artikel 10 Reclamaties

10.1 - Eventuele klachten over een door Sitedish geleverd product of een door Sitedish geleverde dienst, dienen terstond door Restaurant aan Sitedish schriftelijk en gemotiveerd te worden medegedeeld. Indien 14 dagen na levering van de producten of diensten zijn verstreken, kan door Restaurant niet meer gerechtvaardigd worden gereclameerd, tenzij het gebrek ten tijde van de levering bij een zorgvuldige en tijdige controle niet waarneembaar zou zijn geweest. In dat geval moet Restaurant Sitedish, binnen 7 dagen nadat het gebrek aan Restaurant bekend is geworden of bekend kon zijn, schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte brengen van het gebrek.

10.2 - Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is Sitedish niet verplicht retourzendingen van Restaurant te accepteren. Ontvangstname van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door Sitedish van de door Restaurant opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij Restaurant, totdat de producten door Sitedish zijn gecrediteerd. Indien Restaurant zonder schriftelijke instemming producten retour zendt aan Sitedish, is Restaurant gehouden alle kosten, waaronder de kosten van Sitedish, die hieruit voortvloeien aan Sitedish te voldoen.

10.3 - Indien Restaurant een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft Sitedish het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij Restaurant in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven.

Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle door Sitedish geleverde zaken blijven uitsluitend in eigendom van Sitedish, zolang Restaurant niet heeft voldaan aan de vorderingen:

- a. ter zake van door Sitedish aan Restaurant krachtens deze of enige andere (al dan niet toekomstige) Overeenkomst geleverde of nog te leveren zaken, en/of,

- b. ter zake van krachtens de onder a genoemde overeenkomsten ten behoeve van Restaurant verrichte of nog te verrichten diensten, en/of,
- c. voortvloeiende uit het tekortschieten in de nakoming van vorenbedoelde verbintenissen, zoals (maar niet uitsluitend) rente, buitengerechtigde, boetes en gerechtelijke kosten.

11.2. Het onderhavige eigendomsvoorbehoud gaat dus niet teniet indien er op enig moment geen enkele vordering van Sitedish onder eigendomsvoorbehoud op Restaurant openstaat, maar ziet ook op toekomstige vorderingen.

11.3. Restaurant is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Sitedish te bewaren.

11.4. Alle zaken die Sitedish aanwijst en waarvan Sitedish middels facturen of anderszins kan aantonen dat zij zaken van die soort heeft geleverd, worden tussen partijen (en eventueel de curator) behoudens tegenbewijs geacht van Sitedish afkomstig te zijn.

11.5. De waarde van de af te geven zaken wordt geacht maximaal 50% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen, maar zal nooit de totale openstaande vorderingen overtreffen. De (buiten)gerechtelijke kosten en eventuele kosten voor het verkrijgen van afgifte worden geacht 25% van de factuurwaarde van de desbetreffende zaken te bedragen.

11.6. Restaurant is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang de eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijk over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteiten van de klant plaatsvindt.

11.7. Wanneer aan Restaurant surséance van betaling wordt verleend of indien hij in staat van faillissement wordt verklaard is hij vanaf dat moment niet bevoegd de zaken te gebruiken en/of te vervreemden.

11.8 - Indien Restaurant met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Sitedish tekort schiet of Sitedish goede grond heeft te vrezen dat Restaurant in die verplichtingen tekort zal schieten, is Sitedish gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde goederen terug te nemen. Restaurant zal medewerking verlenen en Sitedish te allen tijde vrije toegang verlenen tot haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van de Sitedish.

Artikel 12 Onderhoud

12.1 – Sitedish garandeert niet dat de geleverde diensten te allen tijde beschikbaar zullen zijn zonder storingen of onderbrekingen. In voorkomend geval kan sprake zijn van ongeplande downtime en/of onverwachte onderbrekingen ten gevolge van interne of externe storingen.

12.2 - Sitedish behoudt zich het recht voor diensten te onderbreken indien zij dit in het kader van onderhoud noodzakelijk acht. Restaurant erkent dat het uitvoeren van onderhoud onderbrekingen in het verlenen van de diensten kan veroorzaken. Sitedish spant zich in om Restaurant zoveel mogelijk vooraf op de hoogte te stellen indien Sitedish voornemens is onderhoud te verrichten aan de geleverde diensten en wanneer dit onderhoud leidt tot een onderbreking in de verlening van de diensten.

12.3 – Restaurant kan in geen geval aanspraak maken op enige (schade)vergoeding ten gevolge van onderbrekingen in de dienstverlening van Sitedish ten gevolge van een storing.

Artikel 13 Overmacht

13.1 - In geval van overmacht, zowel van blijvende als tijdelijke aard, is Sitedish naar eigen keuze gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst tijdelijk op te schorten zonder dat Restaurant aanspraak op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding kan doen gelden.

13.2 - Onder overmacht wordt tussen partijen verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Sitedish geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Sitedish niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Hieronder wordt onder meer verstaan (maar niet uitsluitend): werkstakingen in het bedrijf van Sitedish of van derden waarvan Sitedish op enige wijze afhankelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, boycot, storingen in het verkeer of transport, beperkende maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, ontijdige aflevering van grondstoffen of andere benodigde materialen of het uitblijven van aflevering, faillissement of surseance van betaling bij een of meerdere van haar toeleveranciers of ingeschakelde derden, natuurrampen, weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat kunnen worden uitgevoerd, elektriciteitsstoringen, storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en belemmerende gezondheidsklachten of overlijden van key personel van Sitedish.

13.3 - Sitedish heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Sitedish haar verbintenis had moeten nakomen.

13.4 - Indien Sitedish bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel

afzonderlijk te factureren en is Restaurant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 14 Aansprakelijkheid

14.1 – Sitedish is nooit aansprakelijk voor schade, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) ten gevolge van gebreken in- of aan verkochte zaken, verleende diensten of verrichte werkzaamheden of anderszins als gevolg van het tekortschieten in de nakoming van enige verplichting onder de Overeenkomst of het plegen van een onrechtmatige daad, zowel bij Restaurant als bij derden. Tevens is Sitedish niet aansprakelijk voor fouten van personeel of door Sitedish in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde Derden.

14.2 - Sitedish is met name niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste beschrijvingen, prijzen, openingstijden, bezorggebieden, acties, kortingen, kortingscodes en spaarkaarten et cetera. Door Restaurant verzochte wijzigingen dienen na uitvoering door Sitedish te worden gecontroleerd door Restaurant.

14.3 - Indien Sitedish wel aansprakelijk kan worden gehouden is de aansprakelijkheid per gebeurtenis of serie van gebeurtenissen met een gemeenschappelijke oorzaak in ieder geval beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekering voor het geval in kwestie uitkeert.

14.4 - In geen geval zal de aansprakelijkheid het factuurbedrag van de betreffende order te boven gaan bij een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst tot levering.

14.5 - In geval van aansprakelijkheid is Sitedish uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade bedoeld in dit artikellid en de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Sitedish aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Sitedish toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Restaurant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.

14.6 - Sitedish is nooit aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstilstand en schade aan derden, ook niet in het geval van niet- of niet behoorlijke nakoming van een herstelverplichting.

14.7 - Alle aansprakelijkheidsbeperkingen of –uitsluitingen in de Overeenkomst en deze voorwaarden gelden niet in het geval de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Sitedish of haar leidinggevende ondergeschikte(n).

14.8 - Indien Restaurant in gebreke mocht komen in de nakoming van de Overeenkomst, dan is Restaurant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Sitedish daardoor direct of indirect ontstaan, zoals (maar niet uitsluitend) gederfde winst, gemiste besparingen en andere bedrijfsschade.

14.9 - Indien Sitedish zaken op of in de nabijheid van het terrein of in het gebouw waar de werkzaamheden worden uitgevoerd, plaatst, is Restaurant verantwoordelijk voor adequate beveiliging daarvan. In het geval er schade optreedt aan deze zaken, is Restaurant altijd aansprakelijk voor deze schade.

14.10 - Restaurant zal Sitedish vrijwaren voor (eventuele) aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst. Alle kosten en schade aan de zijde van Sitedish daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening van Restaurant.

14.11 - De aansprakelijkheidsbeperking uit dit artikel is ook van toepassing op de garanties als bedoeld in artikel 9.

14.12 - Indien de applicatie van Sitedish niet langer dan 48 uur niet bereikbaar is, heeft Restaurant het recht om de Overeenkomst per direct op te zeggen. Sitedish zal deze opzegging binnen 24 uur verwerken. De abonnementskosten van de lopende maand zullen door Sitedish gerestitueerd worden.

14.13 – Bij berekening van het onder 14.5 & 14.6 genoemde aantal uren wordt uitgegaan van kantooruren. Weekend- en feestdagen worden niet meegerekend.

Artikel 15 Gegevens van derden

15.1 - Indien Restaurant een koppeling met een derde partij wenst, heeft Sitedish het recht om de bestellingen die via de derde partij binnenkomen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst op te slaan.

15.2 - Indien Restaurant een bestelling handmatig invoert, heeft Sitedish het recht om deze bestelling op zijn server op te slaan.

15.3 - Sitedish slaat de gegevens van klanten van Restaurant op in een klantenbestand. Dit klantenbestand wordt door Sitedish uitsluitend gebruikt voor administratieve en technische zaken om uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Geanonimiseerde data wordt tevens ingezet voor statistieken, in lijn met het privacybeleid van Sitedish.

Artikel 16 Intellectueel eigendom

16.1 – Restaurant verleent aan Sitedish een niet-exclusief, royaltyvrij, sublicentieerbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst om het naam, de logo en overige rechten van intellectuele eigendom van Restaurant te gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

16.2 - Restaurant staat er jegens Sitedish voor in dat Restaurant volledig gerechtigd en bevoegd is om het door hem aangeleverde auteursrechtelijk beschermd werk te gebruiken en door Sitedish te laten gebruiken conform het in lid 1 van dit artikel geformuleerde gebruiksrecht en vrijwaart Sitedish ter zake van het voorgaande. .

16.3 - Restaurant verzekert dat publicatie van de door hem geleverde illustratie(s) geen inbreuk maakt op het auteursrecht of enig ander recht van een derde en, voor zover de illustraties uit een of meer portretten bestaan, dat toestemming van de geportretteerde(n), voor zover wettelijk vereist, is verleend. Indien Restaurant niet de benodigde toestemming van een derde heeft verkregen, zal Restaurant dit bij levering aan Sitedish schriftelijk melden en verbindt hij zich om de feiten te melden die van belang kunnen zijn om te beoordelen of toestemming alsnog is vereist.

16.4 - Restaurant is verantwoordelijk voor enige aanspraak van een derde jegens Restaurant en/of Sitedish betreffende de inhoud van het werk, op grond van een inbreuk op het auteursrecht (en/of enig nader recht van intellectuele eigendom) en vrijwaart Sitedish ter zake.

Artikel 17 Domeinnaam

17.1- Indien Restaurant ervoor kiest om de registratie van een domeinnaam via Sitedish te laten verlopen, kan Sitedish ervoor kiezen om de domeinnaam op zijn naam te laten registreren. Restaurant blijft echter te allen tijde rechthebbende en houder van de domeinnaam. Sitedish beheert de domeinnaam omwille van technische en administratieve redenen.

Artikel 18 Samenwerkingen en koppelingen

18.1 Sitedish biedt koppelingen aan met verschillende bestelplatforms en kassasystemen. Indien het restaurant gebruik maakt van een dergelijke koppeling is het restaurant zelf verantwoordelijk voor eventuele noodzakelijke verwerkersovereenkomsten in lijn met de wet AVG indien persoonsgegevens worden uitgewisseld.

Artikel 19 Verwerkersovereenkomst

19.1 – Met het accepteren van deze Algemene Voorwaarden gaat het Restaurant tevens akkoord met de Verwerkersvoorwaarden c.q. Verwerkersovereenkomst in Bijlage 1. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn integraal onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 20 Geschillen en toepasselijk recht

20.1 - Op een met Sitedish gesloten Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

20.2 - Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze Overeenkomst of die uit deze Overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Sitedish is gevestigd.

Neem in het geval van vragen en / of opmerkingen over deze Algemene Voorwaarden contact op met Sitedish via info@sitedish.nl of 020 – 244 08 58.

Bijlage 1: Verwerkersvoorwaarden c.q. verwerkersovereenkomst Sitedish

- A. Sitedish verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens namens Restaurant. Klanten van het Restaurant plaatsen bestellingen. De gegevens die betrekking hebben op deze bestelling van de betrokkenen (restauranthouder, klanten, gasten, etc.) worden verwerkt om bijvoorbeeld de betalingen te verwerken en de bestellingen af te handelen. Daarnaast verwerkt Sitedish persoonsgegevens om service aan Restaurant te kunnen verlenen. Daarnaast worden geanonimiseerde gegevens verwerkt voor statistische doeleinden. Sitedish verwerkt onder meer de volgende persoonsgegevens: NAW-gegevens, e-mail, telefoonnummer, betaalgegevens, IP-adres, het gebruikte apparaat, het besturingssysteem en browsergegevens.
- B. Sitedish is - vanwege het uitvoeren van de Overeenkomst én met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens - aan te merken als 'Verwerker' en Restaurant als 'Verwerkingsverantwoordelijke'. In deze verwerkersvoorwaarden, die tevens aan te merken is als verwerkersovereenkomst, worden de verplichtingen over en weer betreffende de verwerking van persoonsgegevens vastgelegd.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Definities

In deze voorwaarden (hierna: 'Verwerkersvoorwaarden') wordt een aantal begrippen gebruikt. De betekenis van die begrippen is hieronder verduidelijkt. De genoemde begrippen worden in deze Verwerkersvoorwaarden met een hoofdletter geschreven. Veelal wordt in de opsomming hieronder gebruik gemaakt van de omschrijving van het begrip uit de wet- en regelgeving op het gebied van privacy.

Betrokkene:	Degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft.
Verwerker:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die / dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
Sub-verwerker:	Een andere verwerker die door de Verwerker wordt ingezet om ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke specifieke verwerkingsactiviteiten te verrichten.
Verwerkingsverantwoordelijke:	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en

de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.

Bijzondere Persoonsgegevens:

Dit zijn gegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken, en genetische gegevens, biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon, gegevens over gezondheid, of gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid. Alsmede persoonsgegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen.

Datalek / Inbreuk in verband met persoonsgegevens:

Een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot - of waarbij redelijkerwijs niet uit te sluiten valt dat die kan leiden tot - de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

Derden:

Anderen dan Restaurant en Sitedish en diens Medewerkers.

Meldplicht Datalekken:

De verplichting tot het melden van Datalekken aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (in sommige gevallen) aan Betrokkene(n).

Medewerkers:

Personen die werkzaam zijn bij Sitedish of bij Restaurant, ofwel in dienstbetrekking dan wel tijdelijk ingehuurd.

Persoonsgegevens:

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de Betrokkene“) die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt; als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische,

genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Persoonsgegevens van gevoelige aard: Persoonsgegevens waarbij verlies of onrechtmatige Verwerking kunnen leiden tot (onder meer) stigmatisering of uitsluiting van Betrokkene, schade aan de gezondheid, financiële schade of tot (identiteits)fraude.

Tot deze categorieën van persoonsgegevens moeten in ieder geval worden gerekend:

- Bijzondere persoonsgegevens
- Gegevens over de financiële of economische situatie van de Betrokkene
- (Andere) gegevens die kunnen leiden tot stigmatisering of uitsluiting van de Betrokkene
- Gebruikersnamen, wachtwoorden en andere inloggegevens
- Gegevens die kunnen worden misbruikt voor (identiteits)fraude

Verwerken / Verwerking: Een verwerking of een geheel van verwerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Verwerkersvoorwaarden: Deze voorwaarden (die tevens aan te merken zijn als verwerkersovereenkomst).

AVG Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief de uitvoeringswet van deze verordening.

2. Toepasselijkheid en looptijd

- 2.1. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere Verwerking die door Sitedish als Verwerker wordt gedaan op basis van de Overeenkomst.
- 2.2. Deze Verwerkersvoorwaarden treden in werking op de datum waarop de Overeenkomst van kracht wordt en eindigt op het moment dat Sitedish geen Persoonsgegevens meer onder zich heeft die in het kader van de Overeenkomst. Het is niet mogelijk om deze Verwerkersvoorwaarden c.q. overeenkomst tussentijds op te zeggen.

- 2.3. Artikel 6 en 7 van deze Verwerkersvoorwaarden blijven gelden, ook nadat de Verwerkersvoorwaarden (of de Overeenkomst) is geëindigd.

3. Verwerking

- 3.1. Sitedish Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend conform instructies van het Restaurant en in het kader van de Overeenkomst. Dit Verwerken doet Sitedish niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. De Verwerking vindt plaats volgens de schriftelijke instructies van Restaurant, tenzij Sitedish op grond van de wet- of regelgeving verplicht is om anders te handelen. Indien een instructie, naar de mening van Sitedish, een inbreuk maakt op de AVG stelt Sitedish Restaurant daarvan onmiddellijk in kennis.
- 3.2. De Verwerking vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van Restaurant. Sitedish heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de Verwerking en neemt geen beslissingen over zaken als het gebruik van Persoonsgegevens, de bewaartermijn van de verwerkte Persoonsgegevens en het verstrekken van Persoonsgegevens aan Derden. Restaurant moet ervoor zorgen dat zij het doel en de middelen van de Verwerking van de Persoonsgegevens duidelijk heeft vastgesteld. De zeggenschap over de Persoonsgegevens berust nooit bij Sitedish.
- 3.3. Restaurant is wettelijk verplicht de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy na te leven. In het bijzonder dient Restaurant vast te stellen of er sprake is van een rechtmatige grondslag voor het Verwerken van de Persoonsgegevens. Sitedish zorgt ervoor dat zij voldoet aan de op haar als Verwerker van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van de Verwerking van Persoonsgegevens.
- 3.4. Sitedish draagt zorg dat alleen Medewerkers toegang hebben tot de Persoonsgegevens. De uitzondering hierop is opgenomen in artikel 3.5. Sitedish beperkt de toegang tot Medewerkers voor wie de toegang noodzakelijk is voor hun werkzaamheden. Sitedish draagt bovendien zorg dat de Medewerkers die toegang hebben tot de Persoonsgegevens een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met Persoonsgegevens en dat zij bekend zijn met de verantwoordelijkheden en wettelijke verplichtingen.
- 3.5. Het is Sitedish toegestaan andere verwerkers (Sub-verwerkers) in te schakelen voor het uitvoeren van bepaalde werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst, bijvoorbeeld als deze Sub-verwerkers over specialistische kennis of middelen beschikken waarover Sitedish niet beschikt. Als het inschakelen van Sub-verwerkers tot gevolg heeft dat deze Persoonsgegevens gaan Verwerken dan zal Sitedish die Sub-verwerkers (schriftelijk) de verplichtingen uit deze Verwerkersvoorwaarden opleggen. Met het aangaan van de Overeenkomst, waarvan deze Verwerkersvoorwaarden integraal deel uitmaken, geeft Restaurant toestemming voor het inschakelen van de Sub-verwerkers die genoemd zijn in de Bijlage die bij deze Overeenkomst hoort. Over het inschakelen van overige Sub-verwerkers zal Sitedish Restaurant vooraf informeren en in de gelegenheid stellen hiertegen bezwaar te maken.
- 3.6. Voor zover mogelijk verleent Sitedish Restaurant bijstand bij het vervullen van haar verplichtingen om verzoeken om uitoefening van rechten van Betrokkenen af te handelen. Als Sitedish (rechtstreeks) verzoeken ontvangt van Betrokkene(n) om uitoefening van hun rechten (bijvoorbeeld inzage, wijziging of verwijdering van

Persoonsgegevens), dan zendt Sitedish deze verzoeken door naar Restaurant. Restaurant is zelfstandig verantwoordelijk voor het afhandelen van deze verzoeken.

- 3.7. Sitedish spant zich in de Persoonsgegevens alleen te Verwerken binnen de Europese Economische Ruimte. Indien sprake is van Verwerking van Persoonsgegevens buiten de EER dan draagt Sitedish zorg dat passende waarborgen worden getroffen om de rechtmatige Verwerking van Persoonsgegevens te waarborgen. Middels het instemmen met de Algemene Voorwaarden (waarvan deze Verwerkersvoorwaarden onderdeel zijn) geeft Restaurant toestemming voor de Verwerkingen buiten de EER die in de bij deze Verwerkersvoorwaarden horende Bijlage worden genoemd.
- 3.8. Indien Sitedish een verzoek ontvangt om Persoonsgegevens ter beschikking te stellen dan doet Sitedish dit alleen als het verzoek is gedaan door een daartoe bevoegde instantie. Bovendien beoordeelt Sitedish of zij van mening is dat het verzoek bindend is en of Sitedish gehouden is (op grond van wet- en regelgeving of anderszins) aan het verzoek te voldoen. Indien dat toegestaan en mogelijk is, dan stelt Sitedish Restaurant op de hoogte van het verzoek van de instantie. Sitedish spant zich in deze melding op zodanige termijn te maken zodat het voor Restaurant mogelijk is om rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de Persoonsgegevens in te stellen.

4. Beveiligingsmaatregelen

- 4.1. Sitedish heeft technische en organisatorische maatregelen genomen om de rechtmatige Verwerking van de Persoonsgegevens te beschermen.
- 4.2. Restaurant heeft zich goed geïnformeerd over de beveiligingsmaatregelen die Sitedish heeft genomen en is van mening dat deze maatregelen een beveiligingsniveau hebben dat past bij de aard van de Persoonsgegevens en de omvang, context, doeleinden en risico's van de Verwerking. Indien Restaurant aanvullende of nadere maatregelen wenst, zal Sitedish deze maatregelen treffen of kosten van Restaurant voldoen.
- 4.3. Sitedish informeert Restaurant indien de technische of organisatorische maatregelen ingrijpend worden gewijzigd.
- 4.4. Restaurant heeft het recht om periodiek testen uit te (laten) voeren ter controle van de afspraken onder deze Verwerkersvoorwaarden. Restaurant kan dit zelf doen of laten uitvoeren door een gekwalificeerde Derde. De kosten voor de test komen voor rekening van Restaurant.

5. Datalekken

- 5.1. Als er sprake is van een Datalek dan stelt Sitedish Restaurant daarvan op de hoogte. Sitedish streeft ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat zij dit Datalek heeft ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Sitedish daarover door Sub-verwerkers is geïnformeerd. Sitedish zal Restaurant voorzien van de informatie die zij redelijkerwijs nodig heeft om – indien nodig – een juist en volledige melding van een Datalek te doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n). Ook van de door Sitedish of diens Sub-verwerkers naar aanleiding van het Datalek genomen maatregelen houdt Sitedish Restaurant op de hoogte.
- 5.2. Het melden van een Datalek bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of de Betrokkenen is te allen tijde de verantwoordelijkheid van Restaurant.

- 5.3. Het is de verantwoordelijkheid van Restaurant om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent privacy. Het is de verantwoordelijkheid van Restaurant een register van verwerkingen op te stellen.

6. Geheimhoudingsplicht

- 6.1. Sitedish is gehouden geheimhouding te betrachten ten aanzien van de namens Restaurant Verwerkte Persoonsgegevens en verplicht haar Medewerkers en Subverwerkers ook tot geheimhouding.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. Restaurant staat er voor in dat de Verwerking van Persoonsgegevens op basis van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van Betrokkene(n).
- 7.2. Sitedish is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Restaurant niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Restaurant vrijwaart Sitedish voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Sitedish in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de (kosten van) eventuele boetes die aan Sitedish worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Restaurant.
- 7.3. Eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing op deze Verwerkersvoorwaarden.

8. Overdraagbaarheid Overeenkomst

- 8.1. Het is Restaurant niet toegestaan om deze Overeenkomst en de rechten en de plichten die samenhangen met deze Verwerkersvoorwaarden en de Overeenkomst over te dragen aan een ander. Het is Sitedish toegestaan de rechten en plichten die samenhangen van de Overeenkomst en de Verwerkersvoorwaarden over te dragen aan een ander.

9. Beëindiging en teruggave / vernietiging Persoonsgegevens

- 9.1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd dan zal Sitedish de door Restaurant verstrekte Persoonsgegevens aan Restaurant terug overdragen of deze – als Restaurant daar om verzoekt – vernietigen. Sitedish zal uitsluitend een kopie van de Persoonsgegevens bewaren indien zij daar op grond van wet- en regelgeving verplicht toe is.
- 9.2. De kosten van het verzamelen en overdragen dan wel vernietigen van Persoonsgegevens bij het eindigen van de Overeenkomst komen voor rekening van Restaurant.

10. Aanvullingen en wijziging Overeenkomst

- 10.1. Aanvullingen en wijzigingen op deze Verwerkersvoorwaarden zijn alleen geldig als ze op schrift zijn gesteld. Onder "schriftelijk" worden ook wijzigingen begrepen die per e-mail zijn gecommuniceerd, gevolgd door een akkoord per e-mail van de andere partij.

11. Slotbepalingen

- 11.1. Op verzoek van Restaurant stelt Sitedish alle informatie ter beschikking die nodig is om de nakoming van de in deze Verwerkersvoorwaarden neergelegde verplichtingen aan te tonen.
- 11.2. Partijen werken desgevraagd samen met de toezichhoudende autoriteit bij het vervullen van haar taken.
- 11.3. Op deze Verwerkersvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing, de Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst.
- 11.4. Deze Verwerkersvoorwaarden zijn hoger in rang dan andere door Sitedish met Restaurant gesloten overeenkomsten en voorwaarden.
- 11.5. Als één of meerdere bepalingen in deze Verwerkersvoorwaarden niet geldig blijken te zijn, dan heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid van de andere bepalingen in deze Verwerkersvoorwaarden. Sitedish en Restaurant treden dan in overleg om tezamen een nieuwe bepaling op te stellen die zoveel als mogelijk in de geest zal zijn van de ongeldige bepaling, maar dan uiteraard zo vormgegeven dat de bepaling wel geldig is.